

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПЛАТНЫХ ИГРОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

и возврата денежных средств

Редакция от 01 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения, связанные с пополнением баланса и получением дополнительных игровых возможностей в Legacy Province.

1.2. В интерфейсе Проекта для удобства может использоваться термин «донат». В рамках настоящих Правил под ним понимается добровольно инициированная Пользователем операция по приобретению предусмотренных Проектом дополнительных цифровых возможностей.

1.3. Приобретение платных возможностей не является обязательным условием доступа к основной бесплатной части Проекта, если прямо не указано иное.

1.4. Совершая оплату, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами.

2. Что может предоставляться

2.1. В результате оплаты Пользователь может получить бонусные единицы, игровую валюту в предусмотренных Проектом случаях, виртуальные предметы, транспорт, статус, возможность изменения игрового персонажа, доступ к дополнительным функциям или иные цифровые возможности, указанные непосредственно перед оплатой.

3. Порядок оплаты

3.1. Оплата может осуществляться посредством внешней платёжной или торговой платформы.

3.2. Способы оплаты, комиссии, валюта платежа и технические ограничения определяются соответствующим платёжным сервисом.

3.3. Администрация не получает и не должна запрашивать CVC/CVV-коды, PIN-коды, пароли банковских приложений и иные секретные банковские данные Пользователя.

3.4. Обязательство Администрации по предоставлению игровой возможности возникает после получения подтверждения об успешной оплате в предусмотренном системой порядке.

4. Начисление

4.1. Начисление обычно производится автоматически.

4.2. При задержке Пользователь должен дождаться подтверждения статуса платежа и при необходимости обратиться в поддержку.

4.3. Для проверки могут потребоваться игровой логин или никнейм, дата и время оплаты, сумма, номер или идентификатор операции, квитанция или подтверждение платежа.

4.4. Администрация не вправе требовать у Пользователя пароль от банковского приложения либо полные секретные реквизиты платёжного средства.

5. Правовой статус игровых ценностей

5.1. Получаемые в результате оплаты бонусные единицы и виртуальные объекты предназначены исключительно для использования внутри Legacy Province.

5.2. Они не являются банковскими денежными средствами, электронными деньгами или ценными бумагами.

5.3. Если отдельная функция прямо не предусмотрена Проектом, виртуальные объекты не подлежат обмену на реальные денежные средства.

5.4. Игровая стоимость объекта может изменяться в результате обновления экономики, балансировки или изменения игровой механики.

5.5. Изменение игровой стоимости или характеристик виртуального объекта само по себе не означает возникновения обязанности вернуть ранее уплаченные за соответствующую возможность денежные средства.

6. Возврат денежных средств

6.1. При отсутствии предусмотренных законом оснований денежные средства не возвращаются по причине изменения Пользователем решения после надлежащего начисления приобретённой возможности; прекращения Пользователем игры по собственной инициативе; неиспользования уже предоставленной возможности; утраты виртуального имущества вследствие обычного игрового процесса; передачи имущества другому игроку; совершения ошибочного внутриигрового действия самим Пользователем; блокировки аккаунта за подтверждённое нарушение действующих правил; изменения игрового баланса, экономики или характеристик объекта; плановых технических работ; кратковременной технической недоступности Проекта; несовместимости устройства Пользователя с клиентом при соответствии клиента опубликованным системным требованиям; проблем на стороне интернет-провайдера Пользователя.

7. Сбой хостинга и сервера

7.1. Игровой сервер функционирует с использованием инфраструктуры хостинг-провайдеров, дата-центров, операторов связи и иных технических контрагентов.

7.2. Администрация игрового сервера не осуществляет непосредственное управление оборудованием стороннего хостинг-провайдера и не может гарантировать отсутствие аварий его инфраструктуры.

7.3. Временная недоступность сервера вследствие аварии хостинга, сбоя дата-центра, DDoS-атаки, проблем маршрутизации, аварии магистральной сети, перебоев питания, непредвиденного отказа оборудования или иных обстоятельств вне разумного контроля Администрации сама по себе не означает автоматического возникновения обязанности вернуть ранее уплаченные денежные средства.

7.4. Если оплаченная игровая возможность была надлежащим образом начислена до возникновения сбоя, последующая временная недоступность сервера обычно не рассматривается как факт непредоставления первоначально приобретённой возможности.

7.5. Ограничения настоящего раздела применяются в пределах, разрешённых законодательством.

8. Откат базы данных и потеря имущества

8.1. При серьёзном техническом инциденте Администрация вправе восстановить игровую базу данных из резервной копии.

8.2. В результате отката часть операций, прогресса и игрового имущества может быть утрачена.

8.3. Сам по себе откат сервера, рестарт, программная ошибка или потеря виртуального имущества не является безусловным основанием для возврата всех ранее внесённых Пользователем денежных средств.

8.4. Администрация не обязана производить денежную компенсацию рыночной, предполагаемой или субъективной стоимости обычного игрового имущества.

8.5. Вопрос восстановления виртуального имущества решается на основании технических данных и возможности достоверно подтвердить факт его наличия.

8.6. При невозможности подтвердить факт наличия имущества Администрация вправе отказать в его восстановлении.

8.7. Если утрачена именно ранее приобретённая за реальные денежные средства цифровая возможность и её предоставление невозможно восстановить, обращение рассматривается отдельно с учётом обстоятельств и обязательных требований законодательства.

9. Ответственность за сохранность аккаунта

9.1. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность своих данных доступа.

9.2. Администрация не компенсирует виртуальное имущество, утраченное вследствие добровольной передачи данных аккаунта другому лицу, использования одинаковых или скомпрометированных паролей, установки вредоносного или запрещённого программного обеспечения, фишинга, обмана со стороны другого

игрока или иных действий самого Пользователя, если обязанность по компенсации не установлена законодательством или отдельным решением Администрации.

10. Блокировка аккаунта

10.1. Покупка платной возможности не предоставляет иммунитет от Правил игры.

10.2. Если Пользователь нарушил Правила игры, к нему могут применяться предусмотренные правилами санкции независимо от наличия платных возможностей.

11. Мошеннические операции

11.1. При наличии обоснованных признаков мошенничества, использования чужого платёжного средства, злоупотребления процедурой возврата или оспаривания уже использованного платежа Администрация вправе временно ограничить операции по соответствующему аккаунту на период проверки.

11.2. Это положение не ограничивает право Пользователя обратиться к платёжной организации или использовать предусмотренные законом способы защиты своих прав.

12. Порядок обращения

12.1. По вопросам начислений Пользователь может обратиться по адресу: legacyprovince@gmail.com.

12.2. В обращении необходимо указать данные, позволяющие проверить соответствующую операцию.

12.3. Администрация вправе запросить дополнительную информацию, необходимую исключительно для идентификации платежа и обстоятельств обращения.

13. Заключительные положения

13.1. Администрация вправе изменять перечень и стоимость дополнительных игровых возможностей.

13.2. Изменение стоимости применяется к новым операциям и не изменяет уже завершённые платежи задним числом.

13.3. Новая редакция настоящих Правил публикуется на официальном ресурсе Проекта.

13.4. Ни одно положение настоящих Правил не должно толковаться как отказ Пользователя от прав, которые не могут быть исключены соглашением сторон в силу обязательного законодательства.